

# Podmienky používania portálu [www.HypoGO.sk](http://www.HypoGO.sk)

## 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto podmienky používania portálu [www.HypoGO.sk](http://www.HypoGO.sk) (ďalej tiež ako „**Podmienky**“) upravujú podmienky používania internetových stránok [www.HypoGO.sk](http://www.HypoGO.sk) (ďalej tiež ako „**Portál**“) prevádzkovaných spoločnosťou **HypoGO s.r.o.**, so sídlom Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, IČO: 06479243, kontakt – tel.: +421 299 990 011, e-mail: [info@hypogo.sk](mailto:info@hypogo.sk) (ďalej tiež ako „**Prevádzkovateľ**“).
- 1.2 Portál slúži na odoslanie informácií zadaných zo strany používateľov Portálu – záujemcov o úverové produkty, predovšetkým hypotekárne úvery (ďalej tiež ako „**Žiadateľ**“) a to Prevádzkovateľovi Portálu prípadne ďalším subjektom, ktorých Prevádzkovateľ Portálu využíva ako sprostredkovateľov osobných údajov, či ďalším obchodným partnerom Prevádzkovateľa Portálu, a to na základe niektorého z právnych dôvodov spracovania osobných údajov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

## 2. Popis fungovania Portálu

- 2.1 Portál [www.HypoGO.sk](http://www.HypoGO.sk) slúži na zadávanie požiadaviek používateľov Portálu (ďalej tiež ako „**Žiadateľ**“) prostredníctvom Portálu na zostavenie ponuky úverového produktu/hypotekárneho úveru v Českej republike (ďalej tiež ako „**Dopyt**“).
- 2.2 Dopyt je prostredníctvom Portálu robený bezodplatne a na základe tohto Dopytu je Žiadateľovi predložená nezáväzná ponuka úverového produktu/hypotekárneho úveru, na základe ktorej sa môže Žiadateľ rozhodnúť, či s poskytovateľom či sprostredkovateľom úverového produktu uzavrie príslušnú zmluvu o poskytnutí úverového produktu/hypotekárneho úveru.
- 2.3 Dopyt Žiadateľ zadáva vyplnením formulára na Portáli a jeho odoslaním. Po odoslaní Dopytu kontaktuje operátor Žiadateľa, s cieľom overenia dopytu a pravosti a pravdivosti údajov uvedených vo formulári na Portáli a vyžiada si prípadné dodatočné informácie.
- 2.4 Žiadateľ berie na vedomie, že operátor Prevádzkovateľa môže kontaktovať Žiadateľa s cieľom uvedeným v predchádzajúcom článku aj telefonicky. Pri komunikácii s operátorom je Žiadateľ povinný uvádzať všetky údaje správne a pravdivo. Pokiaľ dôjde ku kontaktu medzi Prevádzkovateľom a Žiadateľom prostredníctvom telefónneho hovoru, môže dochádzať zo strany Prevádzkovateľa k záznamu hovoru, o čom bude Žiadateľ dopredu informovaný, a to s cieľom preukazovania skutočností súvisiacich s Dopytom (spresnenie dopytu, náležité informovanie Žiadateľov zo strany Prevádzkovateľa a pod.).
- 2.5 Používanie Portálu je bezodplatné. Všetky cenové ponuky uvádzané priamo na Portáli (bez toho, aby bola vytvorená ponuka na mieru podľa údajov zadaných alebo

získaných od Žiadateľa) sú iba informatívne a orientačné a nie sú ponukou v zmysle § 43a Občianskeho zákonníka, ani nejde o verejný prísľub podľa § 850 Občianskeho zákonníka.

### **Podmienky pre zadanie Dopytu:**

- Dopyt musí mať riadne vyplnené kontaktné údaje a popis Dopytu musí byť vyplnený s maximálnou zodpovednosťou.
- Dopyt aj kontaktné údaje Žiadateľa musia byť zadané pravdivo. Zodpovednosť vyplývajúca z nesprávneho, nepravdivého či neaktuálneho uvedenia údajov nesie výlučne Žiadateľ.
- Prvotným záujmom Žiadateľa musí byť nájdenie vhodného úverového produktu. Portál nesmie byť zneužitý na monitoring trhu alebo na iné negatívne účely.
- Zmysel Dopytu nesmie byť skrytý s cieľom ponuky a propagácie vlastného tovaru a služieb.

## **3. Práva a povinnosti pri používaní Portálu**

- 3.1. Žiadateľ sa zaväzuje nevyužívať Portál takým spôsobom, ktorý by viedol k porušeniu práva alebo k akémukoľvek poškodeniu Prevádzkovateľa. Žiadateľ je v tejto súvislosti povinný zdržať sa použitia akýchkoľvek mechanizmov, nástrojov, programového vybavenia alebo postupov, ktoré majú alebo by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku Portálu alebo dobré meno Prevádzkovateľa.
- 3.2. Prevádzkovateľ je povinný chrániť osobné údaje Žiadateľov pred ich zneužitím.
- 3.3. Prevádzkovateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť funkčnosť Portálu a prístup k nemu na čas nevyhnutný z dôvodov údržby alebo opravy alebo iného dôvodu na strane Prevádzkovateľa alebo tretích osôb.
- 3.4. Poskytovanie služieb Portálu môže Prevádzkovateľ zaistiť aj prostredníctvom tretích osôb.
- 3.5. Prevádzkovateľ nezodpovedá za kvalitu, dostupnosť a rozsah služieb poskytovaných bezodplatne.
- 3.6. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody spôsobené vyššou mocou, ako sú napr. živelné pohromy, prírodné udalosti, havárie, výpadky verejných telekomunikačných sietí, vojnové alebo teroristické udalosti, ani za výpadky Portálu spôsobené prerušením prívodu el. energie, výpadkami serverov a pod. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté výpadkami na strane poskytovateľov služieb alebo za škody vzniknuté úkonmi, ktoré sú nevyhnutné pre zaistenie prevádzky Portálu (napr. aktualizácia softvéru, konfigurácia serveru a pod.).
- 3.7. Prevádzkovateľ nezodpovedá za správanie jednotlivých používateľov ani ich spôsob používania Portálu, najmä taký, ktorý nie je v súlade s týmito Podmienkami či zákonom, ani za škody a ujmu takto vzniknutú.

## **4. Ochrana osobných údajov**

- 4.1 Ochranu osobných údajov Žiadateľa upravujú Zásady ochrany osobných údajov.

## 5. Záverečné ustanovenia

- 5.1. Zmluvné vzťahy vzniknuté na základe týchto Podmienok sa riadia výlučne slovenským právnym poriadkom, najmä Občianskym zákonníkom, v platnom a účinnom znení.
- 5.2. V súlade s ust. § 3 a nasl. zákona č. 102/2014 Z. z., o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, v platnom znení, týmto Prevádzkovateľ informuje Žiadateľa, že subjekty riešenia mimosúdnych sporov sú:
  - Všeobecným subjektom pre riešenie spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, [www.soi.sk](http://www.soi.sk).
  - Subjektom pre riešenie sporov v oblasti finančných služieb je Slovenská banková asociácia, Mýtna 7838/48, 811 07 Bratislava-Staré Mesto, [www.sbaonline.sk](http://www.sbaonline.sk).
- 5.3. Všetky spory vznikajúce z týchto Podmienok a v súvislosti s ním budú rozhodované na všeobecných súdoch.
- 5.4. V prípade, že niektoré ustanovenie týchto Podmienok je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo neuskutočiteľným, použije sa namiesto takého ustanovenia to ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Tým nie je dotknutá platnosť, účinnosť a uskutočiteľnosť ostatných ustanovení Podmienok alebo Podmienok ako celku.
- 5.5. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na Portáli. Prevádzkovateľ je oprávnený zmeniť (t. j. takisto doplňovať) tieto Podmienky; tým nie sú dotknuté práva a povinnosti strán vzniknuté počas účinnosti predchádzajúceho znenia Podmienok. Zmenu Prevádzkovateľ oznámi zverejnením novej verzie Podmienok na Portáli.

Tieto Podmienky sú platné a účinné od 24. 6. 2019.